

## **Piano di Lavoro Individuale**

**Docente**            **Tragni Margherita**

**Materia**           **Psicologia generale e applicata**

**Classe**             **5° B Servizi socio-sanitari**

**Numero ore**       **5 settimanali**

## Piano di Lavoro Individuale

### 1. Analisi della situazione iniziale della classe

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| a) Comportamento                        | <input checked="" type="checkbox"/> corretto  | <input type="checkbox"/> abbastanza corretto | <input type="checkbox"/> scorretto     |
| b) Frequenza                            | <input checked="" type="checkbox"/> regolare  | <input type="checkbox"/> discontinua         | <input type="checkbox"/> irregolare    |
| c) Attenzione                           | <input checked="" type="checkbox"/> buona     | <input type="checkbox"/> discreta            | <input type="checkbox"/> scarsa        |
| d) Partecipazione                       | <input type="checkbox"/> attiva e costruttiva | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> passiva       |
| e) Impegno                              | <input checked="" type="checkbox"/> rigoroso  | <input type="checkbox"/> diligente           | <input type="checkbox"/> scarso        |
| f) Preparazione di base                 | <input checked="" type="checkbox"/> buona     | <input type="checkbox"/> discreta            | <input type="checkbox"/> sufficiente   |
| g) È stato proposto un test di ingresso | <input type="checkbox"/> sì                   | <input checked="" type="checkbox"/> no       |  |
| Con quale esito medio                   | <input type="checkbox"/> buono                | <input type="checkbox"/> discreto            | <input type="checkbox"/> sufficiente   |
|   |   |  | <input type="checkbox"/> insufficiente |

### 2. Risultati di apprendimento

La disciplina di Psicologia generale e applicata concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale:

- riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio;
- essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato;
- sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo;
- svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con quelle delle altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità, adeguato alle esigenze socio-sanitarie di persone e comunità, per la promozione della salute e del benessere bio-psico-sociale;
- contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio;
- applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e alla salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;
- intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.

### 3. Obiettivi

I risultati di apprendimento sopra riportati in esito al percorso del profilo in uscita costituiscono il riferimento delle attività didattiche della disciplina di Psicologia generale e applicata.

La disciplina, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento che saranno inquadrati nelle otto competenze chiave europee per l'apprendimento permanente:

- 1) competenza alfabetica funzionale
- 2) competenza multilinguistica
- 3) competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria
- 4) competenza digitale
- 5) competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare
- 6) competenza in materia di cittadinanza
- 7) competenza imprenditoriale
- 8) competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali

Le competenze chiave sono «tutte di pari importanza», e sono quelle «necessarie per l'occupabilità, la realizzazione personale, la cittadinanza attiva e l'inclusione sociale».

## Piano di Lavoro Individuale

### 4. Programmazione individuale

<b>PRIMO PERIODO</b>		
CONOSCENZE/ NODI CONCETTUALI	<p><b>NODI CONCETTUALI (INTERO ANNO)</b>                      Metodi di ricerca psicologica e la figura professionale dell'operatore socio sanitario                      Modalità di intervento sui minori                      Modalità di intervento sui soggetti diversamente abili e con disagio psichico                      Modalità di intervento sugli anziani                      Modalità di intervento sui gruppi multiproblematici o di differenti culture</p> <hr/> <p><b>Metodi di analisi e di ricerca in psicologia</b>                      La ricerca in psicologia                      Metodo clinico e sperimentale                      Le tecniche di raccolta dati</p> <p><b>La figura professionale dell'operatore socio-sanitario</b>                      I servizi alla persona                      Le professioni di aiuto                      Le finalità e le competenze dell'operatore socio-sanitario                      Gli strumenti dell'operatore socio-sanitario</p> <p><b>L'intervento sui minori e sui nuclei familiari</b>                      Le fasi: rilevamento, diagnosi, presa in cura                      Gioco e disegno in ambito terapeutico                      Le modalità d'intervento sui familiari maltrattanti                      La terapia familiare                      I servizi a disposizione delle famiglie e dei minori</p> <p><b>L'intervento sui soggetti diversamente abili</b>                      Le modalità di intervento sui comportamenti problema                      Le fasi che preparano l'intervento dell'operatore socio-sanitario                      Interventi sostitutivi e punitivi                      La terapia occupazionale                      I servizi a disposizione dei diversamente abili</p>	
COMPETENZE Competenze professionali di indirizzo	<b>COMPETENZE CHIAVE EUROPEE</b>	<b>COMPETENZE DISCIPLINARI</b>
	Imparare a imparare  Competenze sociali e civiche  Spirito d'iniziativa e imprenditorialità  Consapevolezza ed espressione culturale	1) Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati. 2) Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale. 3) Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita. 4) Gestire azioni di informazione e orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. 5) Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente. 6) Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. 7) Riconoscere i fattori di rischio dei comportamenti devianti e pianificare adeguati progetti di interventi.
ATTIVITA/ METODOLOGIA	I contenuti verranno proposti prendendo spunto da esempi e problemi concreti, usando un linguaggio semplice, ma rigoroso. Si cercherà di arrivare con gli alunni alle conclusioni e alla riformulazione dei concetti astratti, favorendo in	

## Piano di Lavoro Individuale

	<p>questo modo il dialogo e la collaborazione degli allievi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lezione frontale</li> <li>- Lezione dialogata</li> <li>- Brain storming</li> <li>- Lettura di testi</li> <li>- Lavori di ricerca e rielaborazione in piccoli gruppi</li> <li>- percorsi multidisciplinari</li> <li>- analisi di casi professionali specifici dell'indirizzo</li> </ul>
STRUMENTI/ AMBIENTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manuale in adozione</li> <li>- Schede di sintesi o approfondimento forniti dal docente</li> <li>- Slides in power point</li> <li>- Lavagna interattiva multimediale</li> <li>- Visione di filmati ed immagini in attinenza con gli argomenti trattati</li> </ul>
VERIFICA	<p>2 verifiche orali individuali con colloqui o eventuali scritti per orale 2 scritti sul modello della seconda prova degli Esami di Stato</p>

### SECONDO PERIODO

CONOSCENZE/NODI CONCETTUALI	<p><b>NODI CONCETTUALI (INTERO ANNO)</b>            Metodi di ricerca psicologica e la figura professionale dell'operatore socio sanitario            Modalità di intervento sui minori            Modalità di intervento sui soggetti diversamente abili e con disagio psichico            Modalità di intervento sugli anziani            Modalità di intervento sui gruppi multiproblematici o di differenti culture</p> <p>-----</p> <p><b>Le principali modalità di intervento sulle persone con disagio psichico</b>            La terapia farmacologica            Le terapie psicologiche            Le terapie alternative            I dipartimenti di salute mentale</p> <p><b>L'intervento sugli anziani</b>            Le terapie per contrastare le demenze senili            I servizi a disposizione degli anziani            Il rapporto tra i servizi e i familiari</p> <p><b>L'intervento sui soggetti dipendenti</b>            I trattamenti delle dipendenze            I servizi a disposizione dei soggetti dipendenti</p> <p><b>Problemi e interventi relativi all'integrazione</b>            L'integrazione sociale            L'integrazione nella scuola e nel lavoro</p>	
COMPETENZE	<p><b>COMPETENZE CHIAVE EUROPEE</b></p> <p>Imparare a imparare</p> <p>Competenze sociali e civiche</p> <p>Spirito d'iniziativa e imprenditorialità</p>	<p><b>COMPETENZE DISCIPLINARI</b></p> <p>1) Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.            2) Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale.            3) Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita.            4) Gestire azioni di informazione e orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la</p>

## Piano di Lavoro Individuale

	Consapevolezza ed espressione culturale	fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. 5) Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente. 6) Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. 7) Riconoscere i fattori di rischio dei comportamenti devianti e pianificare adeguati progetti di interventi.
ATTIVITA/ METODOLOGIA		I contenuti verranno proposti prendendo spunto da esempi e problemi concreti, usando un linguaggio semplice, ma rigoroso. Si cercherà di arrivare con gli alunni alle conclusioni e alla riformulazione dei concetti astratti, favorendo in questo modo il dialogo e la collaborazione degli allievi.  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lezione frontale</li> <li>- Lezione dialogata</li> <li>- Brain storming</li> <li>- Lettura di testi</li> <li>- Lavori di ricerca e rielaborazione in piccoli gruppi</li> <li>- percorsi multidisciplinari</li> <li>- analisi di casi professionali specifici dell'indirizzo</li> </ul>
STRUMENTI/ AMBIENTI		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manuale in adozione</li> <li>- Schede di sintesi o approfondimento forniti dal docente</li> <li>- Slides in power point</li> <li>- Lavagna interattiva multimediale</li> <li>- Visione di filmati ed immagini in attinenza con gli argomenti trattati</li> </ul>
VERIFICA		2 verifiche orali individuali con colloqui o eventuali scritti per orale 2 scritti sul modello della seconda prova degli Esami di Stato

### **5. Verifica e valutazione**

#### **Verifica formativa**

I "livelli di attenzione" in classe e la "partecipazione al dialogo educativo" saranno analizzati come verifica formativa per mezzo di discussioni, esercitazioni in classe su argomenti definiti e interventi nei gruppi di lavoro. La correzione del lavoro assegnato a casa (compiti, esercizi, trattazioni sintetiche), concorre alla valutazione finale.

#### **Verifiche sommative**

Verranno somministrate 2 verifiche orali individuali con colloqui o eventuali scritti per orale e 2 scritti sul modello della seconda prova degli Esami di Stato

#### **Verifica e valutazione in Dad**

In caso di DAD il numero e le tipologie di verifica nonché i criteri di valutazione potranno essere modificati per un più efficace e mirato accertamento degli apprendimenti

La verifica formativa terrà conto anche dei seguenti parametri:

- la frequenza alle video-lezioni;
- il livello di attenzione e di partecipazione attiva alle lezioni online attestata attraverso la telecamera accesa;
- il rispetto dei tempi di consegna del lavoro assegnato in modalità sincrono/asincrono.

### **6. Criteri di valutazione**

Il docente adotta la seguente griglia di valutazione, stabilita nel Consiglio di Materia, per le prove orali.

## Piano di Lavoro Individuale

INDICATORI	VOTI in decimi
Rifiuto di affrontare la prova o assenza pressoché totale di contenuti o contenuti quasi totalmente gravemente scorretti	1 – 2
Mancanza di contenuti riconoscibili e gravi carenze di connessione	2 – 3
Contenuti fortemente frammentari, senza capacità di procedere nelle applicazioni; presenza di gravi errori, gravi errori di terminologia	3 – 4
Limitata acquisizione delle conoscenze disciplinari; esposizione meccanica con scarsa coscienza di procedure e collegamenti; presenza di errori sia applicativi che terminologici	4 – 5
Acquisizione di conoscenze essenziali; esposizione essenziale; presenza di qualche errore	6
Acquisizione di contenuti generalmente corretti; esposizione lineare con utilizzo sostanzialmente corretto della terminologia specifica; capacità applicative adeguate seppure con incertezze	7
Possesso di conoscenze approfondite; esposizione sicura e corretta e padronanza della terminologia; capacità di operare dei collegamenti pur con qualche limite, capacità di applicare procedure dimostrando un grado adeguato di autonomia	8 – 9
Profondità di contenuti; esposizione ampia, sicura e personale; applicazione delle conoscenze in ambiti diversi e consapevolezza delle procedure logiche	9 – 10

Per la seconda prova scritta dell'Esame di Stato il docente adotta la seguente griglia di valutazione

### **Prima parte**

**Piano di Lavoro Individuale**

INDICATORI	FASCE DI PUNTEGGIO	CORRISPONDENZA	Punti
<b>Padronanza delle conoscenze disciplinari relative ai nuclei fondanti della/e disciplina/e caratterizzante/i l'indirizzo di studi.</b>	1-5	Limitata/ con numerosi errori	1
		Superficiale/ con varie imprecisioni	2
		Essenziale/ con qualche imprecisione	3
		Discreta	4
		Completa	5
<b>Padronanza delle competenze professionali specifiche di indirizzo rispetto agli obiettivi della prova , con particolare riferimento all'analisi e comprensione dei casi e/o delle situazioni problematiche proposte e alle metodologie teorico/pratiche utilizzate nella loro risoluzione.</b>	1-7	Limitata	1
		Superficiale	2
		Essenziale	3-4
		Discreta	5-6
		Completa	7
<b>Completezza nello svolgimento della traccia, coerenza/correttezza nell'elaborazione.</b>	1-4	Non pertinente, incoerente, incompleta	1
		Parziale, poco coerente	2
		Essenziale, abbastanza coerente	3
		Completa, coerente e corretta	4
<b>Capacità di argomentare, di collegare e di sintetizzare le informazioni in modo chiaro ed esauriente, utilizzando con pertinenza i diversi linguaggi specifici.</b>	1-4	Limitata	1
		Superficiale	2
		Abbastanza logica e chiara	3
		Logica, personale, esauriente	4
		<b>TOTALE prima parte</b>	.... /20

## Piano di Lavoro Individuale

### Seconda Parte - Quattro quesiti a risposta aperta (punteggio massimo 5 per risposta)

Descrittori	Punti			
	Quesito n°1	Quesito n°2	Quesito n°3	Quesito n°4
Risposta mancante	-	-	-	-
Risposta non pertinente	1	1	1	1
Risposta lacunosa e/o non sempre pertinente Linguaggio impreciso	2	2	2	2
Risposta parziale – Linguaggio talora improprio e generico	3	3	3	3
Risposta completa, nonostante qualche imprecisione. Esposizione sostanzialmente corretta	4	4	4	4
Risposta completa e corretta Linguaggio appropriato	4,5	4,5	4,5	4,5
Risposta corretta, esauriente e ricca di particolari. Padronanza del linguaggio specifico	5	5	5	5
Punti				
<b>Totale seconda parte</b>			...../20	
<b>TOTALE (Media dei punti delle due parti)</b>			...../20	

Per la valutazione dello sviluppo delle competenze chiave europee il docente fa riferimento oltre che alla griglia di valutazione disciplinare, anche agli strumenti valutativi previsti dal PTOF.

### 7. Modalità di recupero

- recupero in itinere curricolare
- modalità organizzate dall'Istituto



## Piano di Lavoro Individuale

### **8. Piano per la Didattica Integrata**

Per le metodologie didattiche attive e per le tipologie di verifica e valutazione che consentono lo sviluppo e l'accertamento delle competenze disciplinari e trasversali si fa riferimento a quanto indicato nel Piano per la DDI (di Istituto e del Consiglio di Classe) e nel Registro delle Attività del singolo docente

### **9. Educazione civica**

Per gli obiettivi, i contenuti e le metodologie didattiche dell'insegnamento di Educazione Civica, si rimanda a quanto indicato nella scheda di programmazione del Consiglio di Classe

Pioltello, 8 novembre 2020

La docente  
Margherita Tragni