

# Informativa privacy sportello di ascolto

Presso l'Istituto Machiavelli è attivo fino al 30/6/2020 lo Sportello di ascolto e consulenza rivolto gratuitamente ai genitori, agli alunni e al personale docente, gestito dalla dott.ssa Elisa Mordocco. I colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

I dati personali degli utenti sono utilizzati per lo svolgimento delle seguenti finalità:

- 1) attività di consulenza e sostegno psicologico all'interno dello sportello scolastico di ascolto.
- 2) obblighi previsti da leggi, da regolamenti e da normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità o da organi a ciò autorizzati.

Obiettivi del progetto sono:

- la promozione del benessere;
- la prevenzione dell'insorgenza del disagio scolastico;
- la promozione dei talenti personali;
- la prevenzione della dispersione scolastica
- la prevenzione e la rilevazione precoce dei disturbi specifici di apprendimento.

Per la realizzazione degli obiettivi, il progetto prevede che la specialista:

- possa avere, su richiesta, incontri con gli insegnanti (per discutere le dinamiche del gruppo classe e per approfondire la conoscenza dei singoli alunni e con i genitori);
- possa svolgere attività nei gruppi classe su tematiche condivise con insegnanti, previo accordo con la dirigente scolastica ed avviso scritto alle famiglie.
- possa svolgere colloqui individuali o, su richiesta, in piccolo gruppo

Tali attività saranno finalizzate al supporto alla didattica e al ruolo educativo della scuola su tematiche specifiche (Bullismo, motivazione allo studio, sviluppo di dinamiche di gruppo adattive ecc). Non saranno svolte osservazioni e valutazioni di natura clinica.

Saranno trattati dati personali (Nome, cognome, classe frequentata) e dati professionali (riflessioni, valutazioni, interpretazioni professionali).

Il trattamento avverrà nell'ambito dei locali scolastici e degli uffici in cui il Titolare esercita la professione, in modalità sia manuale che informatica.

Gli incontri potrebbero avvenire anche attraverso piattaforma multimediale Skype.

A garanzia della riservatezza, della protezione, della sicurezza e dell'integrità dei dati saranno applicate misure di sicurezza organizzative ed informatiche adeguate. Il titolare ha provveduto ad impartire ai propri incaricati istruzioni precise in merito alle condotte da tenere ad alle procedure da applicare per garantire la riservatezza dei dati dei propri utenti.

Non verrà eseguito su di essi alcun processo decisionale automatizzato (profilazione).

# Informativa privacy sportello di ascolto

Il trattamento è altresì regolamentato dal Codice Deontologico Psicologi Italiani (artt. 11, 12, 13, 31) che vincola gli operatori a garantire l'assoluta segretezza dei dati sensibili raccolti durante i colloqui.

I dati verranno conservati per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità ad essi collegata.

I dati che non siano più necessari o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

I dati sensibili e giudiziari, solo se ritenuto strettamente necessari, nel caso in cui si venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del minorenne preso in carico, potranno essere comunicati a istituzioni sanitarie e giuridiche per obblighi di legge. Gli stessi non verranno trasferiti a destinatari residenti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati, la loro rettifica o cancellazione;
- La limitazione e di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- La portabilità dei dati.

L'interessato ha inoltre diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato di residenza, nonché a revocare il consenso al trattamento ai sensi dell'Art. 6 del G.D.P.R.

Il conferimento dei dati personali e sensibili necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di espletare il servizio in oggetto.

La dottoressa Elisa Mordocco è titolare del trattamento dei dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di contratto.