



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*

*Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione*

UFF II

*Welfare dello studente, partecipazione scolastica, dispersione e orientamento*

Ai *Dirigenti Scolastici*  
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado  
LORO SEDI

*Direttori dei Servizi Generali Amministrativi*  
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado  
LORO SEDI

E p.c.

*Ufficio Alunni – Segreteria Studenti*  
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado  
LORO SEDI

*Rappresentanti dei genitori presso il Consiglio di Istituto*  
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado  
LORO SEDI

**Oggetto:** Servizio “Carta dello Studente - IoStudio”: attivazione delle funzionalità Postepay – importanti aggiornamenti

*Egr. Dirigente Scolastico, Egr. DSGA,*

in considerazione delle nuove norme europee in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, con la presente si comunica che per attivare le funzionalità “Postepay” associabili alla Carta dello Studente “IoStudio” è **stata implementata una nuova procedura di attivazione che richiede l’identificazione del titolare della Carta.**

In considerazione della rilevanza delle informazioni riportate nella presente comunicazione, si prega cortesemente di garantire la massima diffusione della presente.

Di seguito si forniscono tutti i dettagli da comunicare agli studenti e alle rispettive famiglie.

## **Studenti che non hanno ancora attivato la Carta IoStudio come strumento di pagamento Postepay**

Si comunica che è **nuovamente possibile attivare** la carta dello studente *IoStudio* come carta prepagata “Postepay nominativa”.

Per attivare la Carta come strumento di pagamento occorre seguire questi passi:

1. **accedere al Portale dello Studente** <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/studenti/primo-accesso>, dove saranno disponibili le istruzioni per completare il “Primo Accesso” e ottenere le credenziali di accesso in Area Riservata;
2. **richiedere l’emissione del PIN** tramite la funzione appositamente dedicata nell’Area Riservata del Portale dello Studente dopo avere effettuato il “LOGIN”;



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*

*Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione*

UFF II

*Welfare dello studente, partecipazione scolastica, dispersione e orientamento*

3. **completare l'attivazione con la procedura di identificazione presso un Ufficio postale.** Dopo aver richiesto il PIN, è necessario recarsi presso un Ufficio postale accompagnati da un genitore, con un documento d'identità in corso di validità e il codice fiscale dello studente e del genitore. Per gli studenti maggiorenni non è necessaria la presenza del genitore

Per maggiori informazioni sulle funzioni e sulle condizioni di utilizzo della Carta IoStudio-Postepay è possibile consultare il Foglio Informativo della carta pubblicato nella sezione “*La Carta dello Studente – La tua Prepagata*” [[https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI\\_ISP.pdf](https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI_ISP.pdf)].

## **Studenti che avevano già attivato la Carta IoStudio anche come strumento di pagamento Postepay**

Gli studenti che avevano già attivato la Carta IoStudio anche come strumento di pagamento Postepay al portatore, potranno continuare ad utilizzare le funzionalità Postepay di ricarica, prelievo e pagamento soltanto **fino al 31 gennaio 2019**. Dopo tale data le Carte non saranno più attive se non verranno trasformate in “Postepay nominativa”.

La trasformazione della Carta IoStudio-Postepay da prepagata al portatore a prepagata nominativa è gratuita, non prevede la sostituzione della Carta e deve essere effettuata come di seguito illustrato:

- lo studente e il genitore che lo accompagna dovranno esibire allo sportello un documento di identità in corso di validità e il codice fiscale. Per gli studenti maggiorenni non è necessaria la presenza del genitore.

In alternativa è possibile richiedere l'estinzione della Carta prepagata senza spese e con rimborso dell'importo eventualmente presente (previa presentazione del relativo “codice rimborso” riportato all'interno del foglio di accompagnamento della Carta).

Per maggiori informazioni sulle funzioni e sulle condizioni di utilizzo della Carta IoStudio-Postepay è possibile consultare il Foglio Informativo della carta pubblicato nella sezione “*La Carta dello Studente – La tua Prepagata*” [[https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI\\_ISP.pdf](https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI_ISP.pdf)].

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione, l'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

PER IL DIRETTORE GENERALE  
IL DIRIGENTE  
Giuseppe PIERRO