

IIS Niccolò Machiavelli - Pioltello
Tecnica Amministrativa ed Economia Sociale (TAES)
Prof. Ferrara Diego Giuseppe
Classe 5° AS (serale) a.s. 2020/21
Programma effettivamente svolto

Unità A: I BISOGNI SOCIALI E L'ATTIVITA' ECONOMICA

- I bisogni: definizione, caratteristiche e classificazione
- I bisogni sociali
- Evoluzione e misurazione dei bisogni sociali
- I beni e i servizi
- L'attività economica

Unità B: L'AZIENDA E LA SUA ORGANIZZAZIONE

- Il sistema azienda e i suoi stakeholders
- Principali classificazioni delle aziende
- L'azienda e l'ambiente: ambiti di intervento degli enti non profit
- Le aziende non profit: principali caratteristiche
- L'organizzazione e l'evoluzione delle teorie organizzative
- La divisione del lavoro
- Le strutture organizzative e gli organigrammi

Unità G: L'ECONOMIA SOCIALE

- L'economia sociale e il mondo del non profit
- Le associazioni, le fondazioni e i comitati
- Gli altri enti non profit
- La raccolta di risorse finanziarie nel settore non profit
- La gestione e la contabilità delle aziende non profit
- Il bilancio e il controllo di gestione nelle aziende non profit
- Il bilancio sociale degli enti non profit

Unità H: IL SISTEMA BANCARIO E LE PRINCIPALI OPERAZIONI DI BANCA

- Il sistema finanziario, il credito e le funzioni della banca
- La classificazione delle operazioni bancarie
- Le operazioni di raccolta
- Le operazioni bancarie di impiego
- I conti correnti di corrispondenza

Unità I: LA GESTIONE DEL PERSONALE

- Il ruolo delle risorse umane e le tecniche di gestione del personale
- Il rapporto di lavoro subordinato
- L'amministrazione dei rapporti di lavoro
- Il sistema previdenziale e assistenziale
- La retribuzione

Unità L: L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE SECONDO IL SISTEMA DELLA QUALITA'

- Nuove forme organizzative delle aziende
- L'impresa e la qualità
- Il Sistema di gestione per la qualità
- Le norme ISO e il regolamento EMAS

LIBRO DI TESTO: Tecnica Amministrativa ed Economia Sociale – 3° Edizione – Mondadori 2018

Pioltello 24/05/2021

I rappresentanti di classe

Il Docente
Ferrara Diego Giuseppe