

PROGRAMMA DI LINGUA FRANCESE A.S 2020-2021

CLASSE 5^A APC INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

DOCENTE: BARTOLO RAFFAELLA

Libro di testo: **Prioritaire 2.0**, Techniques de communication et management des opérations de **COMMERCE INTERNATIONAL**, Ed. Simone

- ! **La structure classique de la lettre commerciale et de l'e-mail.**
- ! **L'emploi, recherche et recrutement**
 - Le recrutement
- ! **Europass**
 - Qu'est-ce qu'Europass? Le curriculum vitae (CV) Europass

Théorie

L'offre commerciale

- ! La phase préliminaire de la vente
- ! La réponse

La commande

- ! La commande
- ! Le bon de commande
- ! Le téléphone

Exécution de la commande

- ! Le circuit
- ! Exécution intégrale de la commande
- ! Exécution partielle ou rejet de la commande

La réclamation

- ! Le message de réclamation
- ! La réponse à la réclamation

L'entreprise

- ! Généralité
- ! Les commerçants
- ! L'entreprise individuelle
- ! Les sociétés commerciales

La vente internationale

- ! L'accord des parties contractantes
- ! L'offre et la facture pro-forma
- ! Les conditions générales de vente
- ! Préparer une expédition internationale

Le commerce international

- ! L'exportation et l'importation
- ! La douane
- ! L'e-commerce et la douane
- ! Les Incoterms
- ! Les outils pour les paiements à l'international

Les banques

- ! Les banques éthiques
- ! Les paiements
- ! L'espace SEPA
- ! Les paiements en ligne
- ! Les nouveaux modes de paiements
- ! La Bourse

La logistique

- ! Qu'est-ce que la logistique?
- ! La logistique des transports
- ! L'assurance

Civilisation

- ! Immigration - Francophonie - Racisme
- ! Les droits humains
- ! Les droits des femmes
- ! Le travail
- ! Le Coronavirus
- ! La langue des jeunes
- ! L'holocauste

L'insegnante.

Gli alunni

