

PROGRAMMA FINALE CLASSE 5[^] APC

INGLESE a.s. 2019 – 2020

PROFESSIONALE dei Servizi Commerciali

Docente: M. Sofia Laino

Libro di testo : F. Bentini-B. Richardson-V. Vaughan *In Business*, digital edition Pearson-Longman

Business correspondence:

Ripresa :

Unit 1- Layout of a business letter (pag. 162); steps of a full business transaction, pag. 154

Reading and understanding commercial letters:

Definition of circulars (appunti),

unit3- definition enquiries and replies (revision) ;

unit 4- offers and replies (revision);

unit5- orders and replies, modification and cancellation of orders;

unit 6-complaints and replies;

Lexis and phraseology

Cultural profiles:

Unit 6 – Society-*New Zealand- Rebirth of Maori Culture*, the origins and the first European settlers, British rule and difficult relations, cultural revival, growing influence p. 402; (integrazione con presentazione powerpoint)

general geographical features; trade and economy ; note dell'insegnante (fotocopia)

materiali integrativi note dell'insegnante sul video : *Wellington city video Expedia guide*; (fotocopia)

Unit3 - People and history- **The British Empire**: main stages of the development -Ireland, America, Asia, Africa, Australia, the End of the Empire p.326

Birth and rebirth of the British Empire,(materiale del transcript, approfondimenti con filmati)

The Victorian Age: key events and concepts (fotocopia) , approfondimenti con filmati

The Crystal Palace and The Great Exhibition of the Works of Industry of All Nations (fotocopia)

Aspects of Victorian society in O. Wilde's play : The Importance of Being Earnest (1895)- . L'importanza di chiamarsi Ernesto - Spettacolo al Teatro dell'Elfo- Milano (13 /12/ 2019)

Unit 4 Economy- Agriculture and mining pag. 342 (approfondimenti anche in presentazione power point e filmati sulla chiusura dell'ultima miniera nel Regno Unito nello Yorkshire, 2015). Video Cumnock in Scotland and its explosion 1950, Link Una miniera, song by The New Trolls(1970)

fotocopia *Whitehaven Pits, Cumbria*

People and history : Multiculturalism- (fotocopia), melting pot definition, push and pull factors

Approfondimenti con video sulla migrazione italiana negli Stati Uniti e Sud America

Lacreme Napulitane, analisi del testo della canzone con comparazione a testo in inglese.

Module: World War 1- the language of propaganda, posters; women at work in war factories- The Munitionettes; Life in the Trenches; War Poets: S. Sassoon and his poems *They* and *Glory of Women* (photocopies); Approfondimenti attraverso la visione di filmati sulla Grande Guerra: Scemi di Guerra (trauma da shell shock) /Le donne nelle fabbriche

Business Theory

Unit1-

Definition of Commerce and Trade pag. 12; home/foreign trade. (Ripasso)

Channels of distribution pag. 13, direct /indirect, wholesalers, retailers. (Ripasso)

The four factors of production pag. 14,(Ripasso)

The three sectors of production pag. 14-15, (Ripasso)

Types of economy pag. 18 (planned economy/free market economy/mixed economy) (periodo D@D)

Unit 3- International Trade p.42- The risk factors

Unit 7 The Importance of *Trade Fairs* pag.117 (appunti);

Expo 2015 - Feed the Planet ,Energy for Life

The Clusters, (appunti da presentazione PowerPoint)

The UK Pavilion – The Hive (fotocopia); approfondimenti con filmati disponibili su youtube

Unit 5 Banking services to businesses pag. 76 (appunti)

Approfondimenti :

A.P. Giannini : the Founder of the Bank of America, a successful migrant. (photocopy) . Si è approfondito l'argomento con filmati sulla migrazione italiana negli Stati Uniti e Sud America, in particolare la storia di Amadeo Peter Giannini , intervista con il giornalista Luciano Ghelfi (materiali disponibili su youtube)

Unit 7 (argomenti trattati nel periodo D@D)

Marketing pag. 108; Marketing research pag. 109; The Marketing Mix pag. 110 -the 4Ps; Online marketing pag.113

Advertising pag. 115/ The power of advertising pag.116

F.to L'insegnante

M. Sofia Laino

Pioltello, 18/5/2020