



PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

“LA CONDUZIONE DI COLLOQUI DI AIUTO SOCIALE CON PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA DA ALCOL E SOSTANZE”

Periodo: GENNAIO – FEBBRAIO 2020

Totale ore: 20

Studenti coinvolti: 30 studenti al massimo proveniente dalle classi IV e V superiore (gruppi da 5 per ogni scuola)

Tutor Aziendale UCSC: prof.ssa Elena Cabiati, docente di Metodologia del servizio sociale (Facoltà di Scienze politiche e sociali, cdl in Scienze del servizio sociale) e Loredana Oppizzio, Orientamento e tutorato.

La proposta formativa

Il colloquio di aiuto è uno strumento importante per diversi professionisti che fanno dell'aiuto alle persone in difficoltà il proprio mestiere. Condurre efficacemente un colloquio è un compito complesso che richiede al professionista di saper coniugare competenze tecniche con doti relazionali, abilità e sensibilità umane.

Alla luce di questo, il laboratorio si pone l'obiettivo di fornire agli studenti di scuola superiore strumenti teorici, metodologici e relazionali di base per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale. Il laboratorio ha un doppio focus: sulle persone con problemi di dipendenza da alcol e sostanze stupefacenti; sulla figura professionale dell'assistente sociale che assieme ad altri professionisti lavora in questo campo.

In particolare, verranno trattati i seguenti temi:

- Gli obiettivi e le peculiarità del colloquio di aiuto sociale con persone con problemi di dipendenza da alcol o da sostanze stupefacenti
- La capacità di ascolto: cos'è, come stimolarla e migliorarla
- La gestione delle emozioni (positive e negative) in un colloquio
- I momenti di silenzio: come gestirli?
- L'importanza del linguaggio verbale e non verbale e del setting nel quale ha luogo il colloquio
- La gestione di imprevisti e situazioni difficili che possono incidere negativamente sull'esito del colloquio di aiuto

Ciascun tema verrà trattato da un punto di vista teorico, metodologico e pratico.

La parte teorica fornirà le basi necessarie per la conduzione di un colloquio d'aiuto in ambito sociale con persone con problemi di dipendenza.



La parte pratica consta di 12 ore nelle quali attraverso esercitazioni, video, simulazioni e giochi di ruolo lo studente avrà la possibilità di sperimentarsi attivamente nella gestione di colloqui di aiuto. In tutto il laboratorio lo studente potrà mettere in gioco e valorizzare le proprie abilità personali (capacità comunicative e relazionali) e potenziarle in vista di una futura professione d'aiuto.

All'interno del laboratorio, gli studenti avranno la possibilità di incontrare e dialogare con persone "Esperte per esperienza", ossia persone che hanno affrontato o stanno affrontando in prima persona un problema di dipendenza da alcol o sostanza. Queste persone collaborano da diversi anni con i docenti del corso di laurea in Scienze del servizio sociale e mettono a disposizione degli studenti la loro esperienza di vita. L'attività sarà organizzata e accompagnata dai docenti che aiuteranno gli studenti a elaborare le emozioni e i vissuti connessi all'esperienza.

Al termine del laboratorio gli studenti produrranno un vademecum per la conduzione di un buon colloquio.

Il laboratorio sarà condotto da docenti con esperienza di lavoro in qualità di assistenti sociali nel mondo dei Servizi sociali che porteranno in aula esempi dalla pratica.

Programma attività

Attività	Tema	Luogo UCSC	Data – Ora
Lezione n. 1	Presentazione del laboratorio Basi teoriche e metodologiche per la conduzione di un colloquio I problemi delle persone con dipendenza da alcol o sostanze Prof.ssa Elena Cabiati	Aula G.011 Borsi (Largo Gemelli, 1)	Lunedì 13 gennaio 2020 ore 15.00-17.00 2 ore
Lezione n. 2	Presentazione del lavoro svolto a scuola, riflessioni sul materiale raccolto La gestione dei contenuti e delle emozioni in un colloquio d'aiuto Il laboratorio sarà condotto dalla prof.ssa Elena Cabiati assieme a altri docenti coinvolti nel corso di laurea in Scienze del servizio sociale	Aula G.011 Borsi (Largo Gemelli, 1)	Lunedì 27 gennaio ore 15.00-17.00 2 ore



Lezione n. 3	<p>Il linguaggio verbale e non-verbale</p> <p>L'importanza del setting</p> <p>Esercitazioni in aula attraverso filmati, simulazioni e giochi di ruolo</p> <p>Il laboratorio sarà condotto dalla prof.ssa Elena Cabiati assieme a altri docenti coinvolti nel corso di laurea in Scienze del servizio sociale</p>	Aula G.124 S. Chiara (Largo Gemelli, 1)	Lunedì 10 febbraio ore 15.00-17.00 2 ore
Lezione n. 4	<p>Incontro e dialogo con persone e famiglie "Esperte per esperienza"</p> <p>Il laboratorio sarà condotto dalla prof.ssa Elena Cabiati assieme a altri docenti coinvolti nel corso di laurea in Scienze del servizio sociale</p>	Aula G.124 S. Chiara (Largo Gemelli, 1)	Lunedì 17 febbraio ore 15.00-17.00 2 ore
Lezione n. 5	<p>Produzione di un vademecum per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale</p> <p>Il laboratorio sarà condotto dalla prof.ssa Elena Cabiati assieme a altri docenti coinvolti nel corso di laurea in Scienze del servizio sociale</p>	Aula NI.111 (Sede di Via Nirone, 15)	Lunedì 9 marzo ore 15.00-17.00 2 ore
Lezione n. 6	<p>Presentazione del Vademecum, riflessioni conclusive su quanto appreso e valutazione dell'esperienza</p> <p>Prof.ssa Elena Cabiati, docenti delle scuole aderenti, Orientamento e tutorato</p>	Aula G.016 Maria Immacolata (Largo Gemelli,1)	Lunedì 23 marzo ore 15.00-17.00 2 ore

Saranno inoltre previste altre 8 ore da svolgersi in autonomia per la lettura di articoli sulle tematiche oggetto del laboratorio, per la visione di filmati e per la produzione del vademecum. I materiali verranno forniti dai docenti universitari.

SCADENZA PRESENTAZIONE CANDIDATURE:

29 NOVEMBRE 2019, salvo esaurimento anticipato dei posti disponibili.