



PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

“LA CONDUZIONE DI COLLOQUI DI AIUTO SOCIALE CON PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA DA ALCOL E SOSTANZE”

Periodo: 15, 16 e 17 GIUGNO 2020

Totale ore: 21

Studenti coinvolti: 40 studenti (ogni scuola potrà candidare fino ad un massimo di 5 studenti)

Tutor Aziendale UCSC: prof.ssa Elena Cabiati, docente di Metodologia del servizio sociale (Facoltà di Scienze politiche e sociali, cdl in Scienze del servizio sociale) e Loredana Oppizzio, Orientamento e tutorato.

La proposta formativa

Il colloquio di aiuto è uno strumento importante per diversi professionisti che fanno dell'aiuto alle persone in difficoltà il proprio mestiere. Condurre efficacemente un colloquio è un compito complesso che richiede al professionista di saper coniugare competenze tecniche con doti relazionali, abilità e sensibilità umane.

Alla luce di questo, il laboratorio si pone l'obiettivo di fornire agli studenti di scuola superiore strumenti teorici, metodologici e relazionali di base per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale. Il laboratorio ha un doppio focus: sulle persone con problemi di dipendenza da alcol e sostanze stupefacenti; sulla figura professionale dell'assistente sociale che assieme ad altri professionisti lavora in questo campo.

In particolare, verranno trattati i seguenti temi:

- Gli obiettivi e le peculiarità del colloquio di aiuto sociale con persone con problemi di dipendenza da alcol o da sostanze stupefacenti
- La capacità di ascolto: cos'è, come stimolarla e migliorarla
- La gestione delle emozioni (positive e negative) in un colloquio
- I momenti di silenzio: come gestirli?
- L'importanza del linguaggio verbale e non verbale e del setting nel quale ha luogo il colloquio
- La gestione di imprevisti e situazioni difficili che possono incidere negativamente sull'esito del colloquio di aiuto

Ciascun tema verrà trattato da un punto di vista teorico, metodologico e pratico.

La parte teorica fornirà le basi necessarie per la conduzione di un colloquio d'aiuto in ambito sociale con persone con problemi di dipendenza.



Nella parte pratica, attraverso esercitazioni, video, simulazioni e giochi di ruolo, lo studente avrà la possibilità di sperimentarsi attivamente nella gestione di colloqui di aiuto. In tutto il laboratorio lo studente potrà mettere in gioco e valorizzare le proprie abilità personali (capacità comunicative e relazionali) e potenziarle in vista di una futura professione d'aiuto.

All'interno del laboratorio, gli studenti avranno la possibilità di incontrare e dialogare con persone "Esperte per esperienza", ossia persone che hanno affrontato o stanno affrontando in prima persona un problema di dipendenza da alcol o sostanza. Queste persone collaborano da diversi anni con i docenti del corso di laurea in Scienze del servizio sociale e mettono a disposizione degli studenti la loro esperienza di vita. L'attività sarà organizzata e accompagnata dai docenti che aiuteranno gli studenti a elaborare le emozioni e i vissuti connessi all'esperienza.

Al termine del laboratorio gli studenti produrranno un vademecum per la conduzione di un buon colloquio.

Il laboratorio sarà condotto da docenti impegnati nel corso di laurea in Scienze del servizio sociale e con esperienza di lavoro in qualità di assistenti sociali nel mondo dei Servizi per l'aiuto che porteranno in aula esempi dalla pratica.

Programma attività

Attività	Temi trattati	Luogo UCSC	Data – Orario
Prima giornata	<p>Presentazione del laboratorio</p> <p>Basi teoriche e metodologiche per la conduzione di un colloquio</p> <p>I problemi delle persone con dipendenza da alcol o sostanze</p> <p>La gestione dei contenuti e delle emozioni in un colloquio d'aiuto</p> <p>Il linguaggio verbale e non-verbale</p> <p>L'importanza del setting</p> <p>Esercitazioni con l'utilizzo di materiale (video, articoli, immagini) messi a disposizione dalle docenti</p>	<p>Aula G.052 (mattino)</p> <p>Aula G.011 Borsi (pomeriggio)</p>	<p>Lunedì 15 giugno 2020</p> <p>Dalle ore 9.30 alle 12.30</p> <p>Pausa pranzo</p> <p>Dalle ore 9.30 alle 12.30</p>
Seconda giornata	<p>Imparare ad ascoltare: nozioni teoriche ed esercitazioni a coppie</p> <p>Incontro e dialogo con persone e famiglie "Esperte per esperienza"</p> <p>Elaborazione dell'esperienza</p>	Aula G.016 Sala Maria Immacolata	<p>Martedì 16 giugno</p> <p>Dalle ore 9.30 alle 12.30</p> <p>Pausa pranzo</p> <p>Dalle ore 9.30 alle 12.30</p>



Terza giornata	Esercitazioni in aula attraverso filmati, simulazioni e giochi di ruolo Produzione di un vademecum per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale Presentazione del Vademecum, riflessioni conclusive su quanto appreso e valutazione dell'esperienza	Aula G.016 Sala Maria Immacolata	Mercoledì 17 giugno Dalle ore 9.30 alle 12.30 Pausa pranzo Dalle ore 9.30 alle 12.30
----------------	---	----------------------------------	---

Tutti i materiali utilizzati durante il laboratorio saranno distribuiti agli studenti dai docenti che condurranno le lezioni.

Per la **pausa pranzo** è prevista la possibilità di fruire della mensa universitaria.

Nelle giornate di laboratorio gli studenti avranno l'opportunità di vivere l'università.

SCADENZA PRESENTAZIONE CANDIDATURE:

30 GENNAIO 2020 (SALVO CHIUSURA ANTICIPATA PER RAGGIUNGIMENTO DEI POSTI DISPONIBILI)